

## よくあるご質問 (Q&A)

### Q1. 何時間でも駐車できるのですか?

- A1. 駐車場は 48 時間、駐輪場は 5 日間までです。  
これを超える場合は、あらかじめコールセンター(電話番号は場内看板に掲示しています)までご連絡ください。

### Q2. 大型車両でも駐車できますか?

- A2. 駐車できる車両サイズは、当社ホームページ掲載の利用規定および駐車場掲載表示を確認してください。  
ロック式駐車場には、エアロパーツ装着車等ロック板との接触により入出庫障害を起こすおそれがある車両は駐車できません。また、高さ制限等には特にご注意ください。

### Q3. 精算時に準備する現金は?

- A3. ご利用いただけるのは、現金(10 円、50 円、100 円、500 円硬貨、1000 円札)のみです。  
恐縮ですが、それ以外(高額紙幣、クレジットカード、交通系 IC カードなど)はご利用いただけませんので、あらかじめ少額の現金をご用意願います。

### Q4. 提携店舗で受け取ったサービス券/回数券は後日でも利用できますか?

- A4. サービス券/回数券は提携店舗から受け取られた当日にお使いください。  
後日、あるいは弊社の他駐車場ではご利用いただけません。

### Q5. 駐車券を無くした時、精算はどうすればよいですか?(ゲート式駐車場の場合)

- A5. 精算機の「紛失ボタン」を押して紛失料金をお支払いいただきますと出場できます。駐車時間が不明であるため、料金は定額料金となります。  
後日、駐車券が見つかった場合はコールセンターまでご連絡ください。領収書と駐車券を確認させていただき、規定料金と事務手数料を差引いて返金いたします。

### Q6. 間違った車室番号で精算してしまいました。返金してくれますか?

- A6. 恐縮ですが返金はいたしかねますので、精算の際は車両番号を必ずご確認ください。

### Q7. 精算したのに、おつりが出ず「預かり証」というものができました。どうしたらよいですか?

- A7. 釣銭切れによりご迷惑をおかけしました。お手数ですが、駐車場看板に記載されているコールセンターにご連絡ください。不足分を郵便小為替にてお送りさせていただきます。

### Q8. 精算したのに、しばらくしたらロック板が上がってきたのですが、どうしたらよいですか?

- A8. 精算後 5 分を経過しても出庫されない場合はロック板が再上昇します。これは機械が「未出庫車両」を「新たな入庫車両」と認識するためですので、改めて精算いただく必要がございます。5 分経過後に無理に出庫すると不正出庫となりますのでご注意ください。

### Q9. 場内での盗難にありました。補償してくれますか?

- A9. 場内における車両や積載物の盗難、紛失、毀損については、当社の責に帰すべき事由による場合を除き一切責任を負いません。また、ご利用者同士のトラブルは双方で解決してください。  
※場内の設備等を破損した場合には、コールセンターまでご連絡ください。

### Q10. 注意事項に関する場内掲示について

- A10. 各駐車場内に、ご注意や警告を掲示していますので、ご確認のうえ、ご利用ください。